

プライバシーポリシー

株式会社 ayumo（以下「当社」といいます。）は、日本をはじめとした多国籍市場において利害関係者の大切な個人情報を取り扱います。個人情報保護の重要性について認識し、国が定める個人情報の取り扱いに関する法令、指針、その他の規範、及びお客様との契約事項を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項をいいます。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
- (2) 個人識別符号が含まれるもの（運転免許証番号・パスポート番号・健康保険証番号・マイナンバーなどが含まれるもの）

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な限度において個人情報を取得し、目的外の利用は行いません。また、当社は法令に基づき、適正に個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で利用します。なお、当社は、当社が提供する商品・サービスに関して、個別のプライバシーポリシーを公表する場合があります、その場合、当該商品・サービスに関して取得した個人情報は当該個別のプライバシーポリシーに記載の目的で利用いたします。

(1) お客様情報

- ①商品・サービスの提供、及び運営管理のため
- ②商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ③商品・サービスの改善、研究、企画開発のため
- ④商品・サービスのプロモーション、アンケート実施のため

(2) 被験者・研究対象者情報

- ①当社商品・サービスの開発、品質改善に関する調査・分析のため

②学術研究機関との学術研究のため

(3) 従業員情報

労務・人事管理、税務関連・社会保障事務手続きのため

(4) 応募者情報

人材採用活動における選考及び連絡のため

(5) 業務委託先情報

業務連絡、事務管理、税務関連事務手続きのため

(6) お問合せ者情報

お問い合わせに対する回答・連絡等のため

(7) その他

上記利用目的に付随する目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、個人情報に関する法令で認められる場合を除きます。

(1) 利用目的の遂行のため、個人情報の取扱いを第三者に委託するとき

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために開示又は提供が必要であり、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

(6) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供するとき

5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報を適切に保護するために、その重要性を従業員に認識させ、当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が行われない様、合理的な安全管理措置を講じ管理します。

6. 仮名加工情報の取り扱い

当社では、個人情報の利用目的の範囲において、仮名加工情報（法令の定めに従い、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報をいいます。以下同じ。）を以下の通り作成し利用します。

- ①法令で定める基準に従い適切な加工を実施
- ②仮名加工により削除された情報等に関する安全管理措置を実施
- ③仮名加工情報の作成に用いられた個人情報にかかる本人識別行為の禁止
- ④仮名加工情報の元となる個人データ及び削除情報が利用不要となった際、当該情報の削除

7. 匿名加工情報の取り扱い

当社では、匿名加工情報（特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であり、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）をいいます。以下同じ。）を作成し利用するとともに、保有する匿名加工情報の一部を第三者に提供します。作成・利用時の対応、当該情報の第三者提供時の対応は以下の通りです。

(1) 作成・利用時の対応

- ①法令で定める基準に従い適切な加工を実施
- ②匿名加工により削除された情報等に関する安全管理措置を実施
- ③匿名加工情報の作成に用いられた個人情報にかかる本人識別行為の禁止
- ④匿名加工情報の作成時において当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報項目の公表
- ⑤匿名加工情報の元となる個人データ及び削除情報が利用不要となった際、当該情報の削除

(2) 第三者提供時の対応

- ①提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報項目と提供方法の公表
- ②提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることの明示

8. 個人情報に関する開示等

当社は、当社が保有する個人情報について、開示対象となる個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、第三社への提供停止等）に関する請求があった場合は、合理的かつ必要な範囲で速やかに対応します。なお、本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合は、当社ホームページのお問い合わせリンクよりご連絡ください。

9. 本プライバシーポリシーの更新

本プライバシーポリシーは変更される場合があります。本プライバシーポリシーの変更点は、改訂されたプライバシーポリシーが本サイトに掲載された時点で発効します。

10. クッキー (Cookie) その他の技術の利用について

当社の WEB サイトでは、クッキー及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社 WEB サイトの利用状況等の把握に役立ち、製品向上に資するものです。

11. セキュリティ (SSL) について

当社の WEB サイトでは、お客様から個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、お客様の個人情報を SSL (Secure Socket Layer : インターネット上で情報を暗号化して通信する業界標準のセキュリティ機能) により保護します。お客様が SSL に準拠したブラウザをお使いになられることで、お客様の個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

12. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

個人情報取扱事業者の名称、住所及び代表者氏名

〒530-0017 大阪市北区角田町 8 番 47 号 阪急グランドビル 26 階 FUTRWORKS
株式会社 ayumo 代表取締役 桑田佳幸
問い合わせ窓口 info@ayumo.ai

【2024 年 6 月 27 日制定】